

You should only use the hospital your doctor uses. Call your doctor first!

Examples of when you should use your doctor's hospital:

- When you have planned surgery
- When your doctor wants to admit you for other reasons

However, if you have a true emergency, you do not have to call your doctor. Just go to the nearest hospital for immediate care. The chart inside has examples of true emergencies.

Out-of-Area Care

If you are far away from home, you can still get health care. Before getting care, you must call your doctor. You can also call MDwise for help at 1-800-356-1204 or 317-630-2831 in the Indianapolis area. If you have a true emergency, do not call first. Go straight to the nearest hospital.

After-Hours Care

Even after-hours, you can call the doctor's regular office number. If you hear a message, listen for instructions on what to do.

Your MDwise doctor is:

Your doctor's phone number is:

Your doctor's hospital is:

Usted debe ir únicamente al hospital donde atiende su médico. ¡Llame antes a su médico!

Ejemplos de cuándo debe usted ir al hospital de su médico:

- Cuando va a someterse a una operación quirúrgica programada
- Cuando su médico quiere que ingrese al hospital por otros motivos

Sin embargo, usted no tiene que llamar a su médico si tiene una verdadera emergencia. Sólo vaya al hospital más cercano para que lo atiendan de inmediato. La tabla interior tiene ejemplos de verdaderas emergencias.

Atención Fuera de Área

Usted puede recibir atención médica aunque se encuentre lejos de casa. Antes de atenderse, usted debe llamar a su médico. También puede llamar a MDwise para que le ayuden al 1-800-356-1204 o 317-630-2831 en el área de Indianápolis. Si tiene una verdadera emergencia, no llame antes. Vaya directamente al hospital más cercano.

Atención Fuera de Hora de Consulta

Usted puede llamar al teléfono del médico que lo atiende regularmente aún fuera del horario de consulta. Si escucha un mensaje, ponga atención a las instrucciones sobre lo que debe hacer.

Su médico MDwise es:

El teléfono de su médico es:

El hospital de su médico es:



Emergency Care

Your primary care doctor knows you best. You can get preventive care from your doctor. This way, you can get health care before the problem gets too bad. And you will have someone who already knows you when you are sick.

You should not use the ER for anything but true emergencies. If you are not sure if it is an emergency, call your doctor or NURSEon-call. Your doctor and NURSEon-call both have someone who can help 24 hours a day. If you hear a recorded message when you call, listen carefully for instructions.

Atención de Emergencia

Su médico primario lo conoce mejor. Usted puede recibir cuidado preventivo de su médico. Así, usted puede recibir cuidado de salud antes de que el problema sea más grave. Usted tendrá alguien que ya lo conozca cuando esté enfermo(a).

Usted no debería de usar la sala de emergencia para nada, únicamente si la emergencia es de verdad. Si usted no está seguro si es una emergencia, llámelo a su médico o NURSEon-call. Su médico y NURSEon-call tienen alguien que le pueda ayudar las 24 horas del día. Si usted escucha un mensaje grabado cuando está llamando por favor escuche las instrucciones con mucha atención.

Emergency Room Copay for HIP Members

Healthy Indiana Plan members must pay a copay when you go to the emergency room. Your copay can be from \$3 to \$25. Your copay is listed on your MDwise card.

Copago de la Sala de Emergencias para Miembros de HIP

Los miembros del Healthy Indiana Plan deben abonar un copago cuando acuden a una sala de emergencias. Su copago puede ir de \$3 a \$25. Su copago figura en la credencial de MDwise.

Use the Emergency Room Wisely

Utilice una Sala de Emergencia Prudentemente



Phone/Teléfono:
1-800-356-1204 / 317-630-2831

MDwise.org



Call Your Doctor First

Always call your doctor when you need medical care. Your doctor has someone who can help you 24 hours a day.

As a MDwise member, you get the best care when you go to your assigned doctor. This way, your doctor can organize all your health care services. This helps you to be as healthy as possible.

If you have a new doctor, you should make an appointment even if you are not sick. This is a good way to get to know your new doctor so he or she can take better care of you—before an emergency happens.

If you do not know who your doctor is, call MDwise Customer Service at 1-800-356-1204 or 317-630-2831 in the Indianapolis area.

You can also call MDwise NURSEon-call. There are nurses who can answer your health questions 24 hours a day, 7 days a week. Call 1-800-356-1204 or 317-630-2831 in the Indianapolis area.

 **NURSEon-call**
Speak with a nurse 24 hours a day

Llame Primero a su Médico

Llame a su médico siempre que necesite atención médica. Su médico tiene a alguien que puede atenderlo las 24 horas del día.

Como miembro de MDwise, usted obtiene la mejor atención cuando va con su médico asignado. Así, su médico puede organizar todos sus servicios de atención médica. Esto le ayudará a estar lo más sano posible.

Si usted tiene un nuevo médico, usted debe hacer una cita aún si no está enfermo. Esta es una buena manera de conocer a su Nuevo médico para que él o ella puedan cuidar mejor de usted, antes de que sea una emergencia.

Si usted no sabe quién es su médico, llame al Servicio al Cliente de MDwise al 1-800-356-1204 o 317-630-2831 en el área de Indianápolis.

Usted también puede llamar a MDwise NURSEon-call. Hay enfermeras que pueden responder sus preguntas de salud las 24 horas del día 7 días a la semana. Llame al 1-800-356-1204 o 317-630-2831 en el área de Indianápolis.

 **NURSEon-call**
Hable con una enfermera las 24 horas al día

Give your family the gift of health. Call for a check-up today.

Dele a su familia el regalo de la salud. Llame hoy para una revisión médica.

Kind of Care

What to Do

Preventive Care/Well Care

This is when you get regular care to keep you healthy.
examples:
check-ups, annual exams, immunizations, prescription refills



You should always call your regular doctor to make an appointment for preventive care.

Sick Visits/Urgent Care

This is used when you need immediate care, but it will not cause lasting harm or loss of life.
examples:
earache, sore throat, fever, minor cut that may need stitches



Call your doctor. The doctor will make you an appointment or give you other instructions. You should not go to the ER for urgent care. Even if it is late at night, your doctor always has someone who can help you.

Emergency Care

This kind of care is used if you have a serious medical condition that will cause lasting harm or loss of life if you do not go to the ER immediately.



examples:
poisoning, severe head injury, excessive bleeding, convulsions, serious burns, loss of consciousness, trouble breathing, sudden severe chest pains

Go to the nearest hospital or call 911. You do not have to call your doctor first in an emergency. When you get to the hospital, or as soon as you are able:

- Show them your health card
- Tell them you are a MDwise member
- Ask them to call your doctor within 24 hours

Clase de Atención

Qué se Debe Hacer

Atención Preventiva/Cuidado Preventiva

Es la atención que usted recibe regularmente para mantener un buen estado de salud.

ejemplos:
revisiones médicas, exámenes anuales, vacunas, reposición receta



Usted debe llamar siempre al médico que lo atiende regularmente para hacer una cita para recibir atención preventiva.

Visitas por Enfermedad/Atención Urgente

Se usan cuando usted necesita atención médica pero no está en peligro de un daño permanente o pérdida de su vida.

ejemplos:
dolor de oído, dolor de garganta, fiebre, herida menor que puede necesitar puntos de sutura



Llame a su médico. El médico le dará una cita o le dará otras instrucciones. Usted no debe ir a la sala de urgencias para recibir atención urgente. Aún si es tarde en la noche, su doctor tiene siempre alguien que puede ayudarlo.

Atención de Emergencia

Esta clase de atención se utiliza si usted tiene un problema de salud grave que puede ocasionar daño permanente o la muerte si no va de inmediato a la sala de urgencias

ejemplos:
envenenamiento, lesión grave en la cabeza, sangrado excesivo, convulsiones, quemaduras graves, pérdida del conocimiento, dolores repentinos y severos en el pecho, dificultad para respirar



Vaya al hospital más cercano o llame al 911. Usted no tiene que llamar primero a su médico en caso de emergencia. Cuando llegue al hospital, o tan pronto como pueda:

- Muéstreles su credencial de salud
- Dígalos que usted es miembro de MDwise
- Pídale que llamen a su médico en un plazo de 24 horas